

自治体	園名	受理日	誰から	内容	対応について
札幌市	アスク白石保育園	なし			
	アスク桑園保育園	なし			
	アスク新琴似保育園	なし			
仙台市	アスクやまとまち保育園	9月8日	保護者	こどものケガへの対応、説明が不十分。	職員に指導を行い、今後は丁寧な説明を行う。
	アスク山田かぎとり保育園	5月2日	月極保護者	①電話連絡の内容が職員間で共有されていない。 ②面談時の職員の対応に傷ついた。 ③職員の態度が悪い。	謝罪し、職員に指導を行う。 園内研修で保護者対応について勉強する機会を設ける。
		9月4日	保護者	①何度も同じ説明を求められた。 ②職員から言われたことに傷ついた。 ③職員の都合で不適切な対応をとられた。	保護者理解を深めていく。
	アスクハ乙女保育園	6月15日	保護者	保育参観で持ち帰ったものに危険箇所があった。	謝罪し、園内での危険物管理・ルールを周知する。
	アスク富沢保育園	なし			
	アスク長町南保育園	なし			
	アスク愛子保育園	なし			
	アスク小鶴新田保育園	なし			
	アスク南仙台保育園	なし			
利府町	アスク利府保育園	なし			
郡山市	アスク八山田保育園	なし			
山形市	アスクみはらしの丘保育園	7/18	保護者	こどもの同士のトラブルについて報告を受けたが、加害してしまった自分たちの子育てが間違っているといわれたように感じた。	お伝えの仕方や配慮について足りなかった点について謝罪し、今後の対応について説明。
		6/28	保護者	他児とのトラブルについての報告について、伝え方の配慮が足りない。	報告の仕方について謝罪し、今後の対応について説明。
		7/5	保護者	保護者に対する職員からのアドバイスや忠告が注意に感じる。	保護者の話を伺い、気持ちに寄り添っていく旨を説明。
		7/5	保護者	職員から子どもへの誘いの言葉を、子どもが「怒られた」と保護者に報告したことに不信感をもった。	早く一緒に遊ぼうという誘いであったが、誤解を招く表現であったことを謝罪し今後の子どもへの伝え方について説明。
川口市	アスク東川口保育園	なし			
	川口市立川口駅前保育園	なし			
	川口市立青木保育園	なし			
さいたま市	アスクむさしうらわ保育園	なし			
	アスク東大宮保育園	なし			
坂戸市	アスクわかば保育園	なし			
志木市	アスク志木駅前保育園	なし			
足立区	足立区立五反野保育園	5月24日	保護者	子どもが自宅で夜になると泣いたりなど精神的に落ち蓄積していない。保育園の保育者の指導の仕方がよくないのではないか。	職員にヒアリングをおこない、活動を促すときの言葉がけに気を付けるように指導。
	アスクとねり保育園	なし			
板橋区	アスク上板橋保育園	なし			
	アスクときわ台保育園	なし			
	アスク板橋本町保育園	なし			
稲城市	アスクやのくち保育園	なし			
江戸川区	アスク西一之江保育園	なし			
	アスク東葛西保育園	なし			
大田区	アスクうのき保育園	なし			
	アスク雪谷大塚保育園	なし			
	アスクみなみすが原保育園	5月1日	近隣住民	室外機の騒音、建設前に説明されたことが果たされていない（説明がない）。	対応方法について謝罪し、今後の改善方法について調理室換気扇の風量を見直すなどを説明しご理解いただく。
	アスクおんたけ保育園	なし			
	アスク池上保育園	なし			
	アスク大森保育園	なし			
	アスクすが原保育園	なし			
	アスク蒲田1丁目保育園	なし			
	アスク下丸子保育園	なし			
北区	アスクうきま保育園	5月7日	近隣住民	園児の泣き声がうるさい。	職員間で内容を共有し、窓を閉める等の対応を行う。
		10月11日	保護者	リトミックの見学を断られた。	謝罪し、前日までの予約は受けることを説明。
	アスク豊洲保育園	なし			

江東区	江東区立南砂第四保育園	10/25	近隣住民	公園遊具の使用方法が悪いのを職員が注意していなかった。	公園遊具を使用する際のルールについて職員に周知を行う。
	アスクもんなか保育園	なし			
	アスク東大島保育園	なし			
	アスク亀戸保育園	5月25日	近隣住民	公園の利用方法について、他の利用者に迷惑がかかっている。	謝罪をし、公園の利用について職員に指導を行う。
6月22日		保護者	①発熱時の職員の対応がきつい。 ②園備品の購入について、他の保護者への対応と異なる。	謝罪をし、該当の職員に指導を行う。	
小金井市	アスクむさし小金井保育園	なし			
国分寺市	アスク西国分寺保育園	なし			
	アスクこくぶんじ南町保育園	なし			
小平市	アスク花小金井保育園	なし			
狛江市	アスク岩戸北保育園	なし			
品川区	アスク南大井保育園	なし			
	アスク不動前保育園	4月13日	地域住民	園児の言葉遣いについて注意した際に職員に園名を尋ねたところ、職員から「〇〇の方にあるアスク」と伝え、系列園にご意見の電話が入った。	謝罪をし近隣住民との関係構築に努める。園内では今後の対応について指導を行う。
新宿区	アスク薬王寺保育園	4月9日	月極保護者	子どもの様子から園でストレスが溜まっているのではないかと	環境が変わって多少の疲れはある可能性があるが、園での元気な様子を説明すると納得していただけた。
	アスク飯田橋保育園	なし			
	アスク高田馬場保育園	なし			
	アスク新宿南町保育園	なし			
	アスク神楽坂保育園	なし			
	アスク西新宿保育園	5月23日	月極保護者	幼児の、乳児への接し方が危険。保護者へこどもの見守り方について注意をしてほしい。	保護者に向けて注意喚起を行う。
8月23日		月極保護者	連絡ノートの未記入が多い。	謝罪し、今後の対応を説明。	
9月11日		月極保護者	おむつの履かせ方を配慮してほしい。	職員に指導を行う。	
杉並区	アスク永福保育園	なし			
	アスク西荻南保育園	6月22日	保護者	体調の悪い児童に対して丁寧な対応をしてほしい。	職員配置を工夫しつつ、職員の対応を統一する。
	アスクおぎくぼ保育園	なし			
墨田区	アスク両国保育園	なし			
世田谷区	アスク明大前保育園	なし			
台東区	アスクくらまえ保育園	なし			
	アスクりゅうほく保育園	なし			
	アスク浅草橋保育園	なし			
中央区	アスク晴海3丁目保育園	4月10日	保護者	保育の仕方について、疑問を感じる点がある。	本部より園長と職員に確認、指導を行う。
	アスク晴海保育園	なし			
	アスク勝どき保育園	なし			
	アスク人形町保育園	なし			
千代田区	アスク二番町保育園	なし			
豊島区	アスク長崎一丁目保育園	なし			
	アスク池袋本町保育園	5月14日	近隣住民	扉の開け閉めの音がうるさい。	業者に相談し、音が軽減するよう対策を行う。
		5月～10月	近隣住民	出入口からの園児の飛び出しが危険、子供の声がるさい、保護者の声がるさい	保護者に掲示にて注意喚起を行う。
		10月24日	近隣住民	開園前の園児の声がるさい。	保護者に掲示にて注意喚起を行う。
アスク池袋保育園	なし				
西東京市	アスクかなめ町保育園	なし			
	アスクたなし保育園	なし			
	アスクたなし南町保育園	なし			
練馬区	アスクひばりが丘保育園	なし			
	アスク石神井まち保育園	7月17日	保護者	保護者より受け取ったお手紙を誤って紛失してしまう。	謝罪し、配布物の回収・保管方法を園内で検討した。
	アスク石神井台保育園	なし			
	アスク豊玉中保育園	8月	保護者	こどものケガの対応について、会社として病院受診等の対応のルールはどうなっているのか。	病院受診が基本であることをお伝えし、今後の対応を伝えるとともに園へ指導を行う。
	アスク関町北保育園	なし			
	アスクとよたま一丁目保育園	4月	近隣住民	駐輪場の電気が夜間明るすぎる。	時間を決めて消灯する。
6月		近隣住民	日中の園児の声がるさい。	戸外活動の実施方法について、園内で検討する。	

府中市	アスク府中本町保育園	なし			
文京区	アスク本駒込保育園	6月18日	近隣住民	園外での園児がよその植木に傘をさしたり、近所のマンションに勝手に入って近所迷惑。	園児ヘルールの周知と、保護者へ注意喚起を行う。
	キッズルームかごまち	なし			
町田市	アスク木曽西保育園	なし			
港区	港区桂坂保育室	4月	保護者	園児に対する職員の指導が厳しい人がある。	園長より指導を行い、適切な声掛けをするようにした。
	港区立たかはま保育園	なし			
	港区立神明保育園	なし			
	アスク芝浦4丁目保育園	10/2	保護者	①土曜保育の際の職員から自分で対応するようしつこく言われる。 ②保護者からの連絡事項を早番と遅番で共有できていない。	①伝え方について謝罪し、土曜保育についてもご利用に問題のない旨を再度お伝えをしご理解いただいた。 ②職員間での情報共有を的確に行うように周知した。
	アスク汐留保育園	10月13日	保護者	①13時まで給食の保管が可能なことを確認したのに時間前に廃棄されていた。 ②職員の態度が悪い。	①給食の廃棄時間について周知を行う。 ②職員に周知を行い、対応の改善を心掛ける。
	アスク芝公園保育園	7月9日	保護者	ベビシッターとのやりとりの中でトラブルになった。	謝罪し、今後の対応を説明。
	みなと保育サポート白金	なし			
アスクお台場保育園	なし				
目黒区	アスク上目黒保育園	9月28日	匿名	園の運営体制が不安。	運営委員会で説明し、謝罪と運営への理解を促す。
	アスクやくも保育園	なし			
市川市	アスク行徳保育園	10月29日	近隣住民	園庭で遊んでいる際の子どもの声、職員の声がうるさい。	職員に共有し、声の大きさに気をつけるよう指示。
	アスク本八幡保育園	10月12日	近隣住民	園庭で実施していた運動会の練習の音がうるさいので対応してほしい。	近隣住民に向けてご迷惑をおかけしたことを謝罪、運動会実施についてポスティングを行った。
浦安市	アスク舞浜保育園	8月1日	近隣住民	園の構造（塀、二重ロック等）についてのご意見。	不審者対策等の目的があることを説明。
千葉市	アスク海浜幕張保育園	なし			
流山市	アスクおおたかの森保育園	なし			
習志野市	アスクかなでのもり保育園	なし			
	アスクかなでのもり第二保育園	なし			
野田市	野田市立花輪保育所	なし			
	アスク七光台保育園	なし			
	アスク川間保育園	なし			
	アスク古布内保育園	8月	近隣住民	園での用務作業の時間帯を考慮してほしい。	騒音等が発生する場合には早朝等迷惑になる時間を避け、作業を行う。
	野田市立尾崎保育所	なし			
川崎市	アスク東門前保育園	なし			
	川崎東口	6月26日	保護者	園の地域柄、防犯対策を強化してほしい。	戸外に防犯カメラを新設し、警察に巡回の頻度増を依頼。
	川崎西口	なし			
	宿河原	4月	保護者	職員体制についてのご意見。	
	川崎市立宮前平保育園	4月	保護者	職員体制、職員の保育についてのご意見。	今後の保育の対応について検討し、対応していく。
	アスク宮前平えきまえ保育園	なし			
	アスク向ヶ丘遊園北保育園				
	アスク向ヶ丘遊園南保育園	7月	近隣	園の植樹が隣にまで伸びてきている。	すぐに剪定を行う。
	アスクさぎぬま保育園	なし			
	アスク宮崎台保育園	なし			
	アスク武蔵新城保育園	なし			
	アスク高津えきまえ保育園	7月	保護者	園児のかみつきについて、なぜ防止できないのか。	こどもの発達について説明し、今後の職員の対応について説明。
	アスク下小田中保育園	なし			
	アスク柿生保育園	なし			
	アスク元住吉南保育園	なし			
	アスク上小田中保育園	なし			
	アスク武蔵小杉保育園	4月	保護者		
	アスクかじがや保育園	なし			
	アスク元住吉保育園	なし			
	アスク平間保育園	なし			
	アスク向河原保育園	なし			
アスク新丸子保育園	5月末	保護者有志	「保育士の労働環境改善ならびに保育士配属バランスの見直しに関する要望書」を受領。	今後も継続した話し合いを行う。	

	アスク新百合ヶ丘保育園	なし			
	アスク今井南保育園	なし			
	アスク溝の口保育園	なし			
	アスク生田保育園	7月13日	保護者	夏祭りの開催時間と食事の内容について、園児の生活に即していない。	今後は開催の時間や食事内容について、こどもの生活等に沿っているかを確認していく。
		7月	保護者	プールカードのICT化運用がうまくいかなかった。	紙媒体とICT同時に対応する。
		10月1日	保護者	①エアコンの温度が低い ②受入時の職員対応について ③行事参加方法について	①温度に注意 ②職員対応の見直し ④洗濯対応の見直し
		なし			
	アスク高津保育園	なし			
横浜市	アスク和田町保育園	なし			
	アスクゆめみらい保育園	10/29	役所	職員の園児への対応についてご意見。	園内研修等で話し合いを行い、園児への対応について改善に努めるよう意識づけを行う。
	アスク大倉山保育園	なし			
	アスクさいど保育園	なし			
	アスク戸塚保育園	なし			
	アスク吉野町保育園	なし			
	アスク上大岡保育園	なし			
	アスクセンター南保育園	5/22	保護者	帰園時に子どもが泣く。	状況説明と園でできる工夫を行っていく。
	アスク北山田保育園	なし			
	アスクセンター北保育園	10/7	小学校	小学校から行事の際の駐車場利用について注意される。	利用の際、事前連絡をいれるよう職員に周知
	アスク馬車道保育園	なし			
	アスク山下町保育園	なし			
	アスク本牧保育園	4月9日	匿名	当園時の保護者のマナーについて	園から保護者に注意喚起
		5月11日	区役所	職員の園児への指導がきつい。	職員への指導を行う。
	アスク新杉田駅前保育園	4/5 ・10/16	匿名	①保護者の自転車が邪魔、危険。 ②園児の声がうるさい。	①保護者向けに注意喚起を行う。 ②園児への注意喚起と、大きな声が出る際には事前に近隣へお知らせをする。
	アスク大船保育園	なし			
	アスク港南中央保育園	なし			
	アスクいどがや保育園	10/3	近隣住民	運動会の練習音がうるさい。	園内で音量について注意喚起を行い、近隣にも音が出ることを周知する。
	アスク新杉田保育園	10月16日	近隣住民	園児の声がうるさい。	声の大きさを注意すると謝罪、園内で周知を行った。
	アスクあざみ野保育園	なし			
	アスク藤が丘保育園	なし			
	アスクみのわ保育園	4月19日	月極保護者	こどものケガについて、職員の対応が不十分であった。	謝罪と状況説明を行い、職員に指導を行う。
	アスク日吉本町開善保育園	4月	保護者	朝の引渡し時に、保育室に職員がいないため引渡しができない。	事情を説明し、職員がいない場合は子どもだけ保育室に置いてこず、職員に声をかけてもらえるようお願いした。
		6月	保護者	持ち上がりの担任がいないため不安。	正式発表していないものの持ち上がりで実質的に担任業務を行う職員がいるため、ほかの担任にも引き継ぎをしっかりとすると説明。
		9月	保護者	同じ班に属する要配慮の園児から唾をかけられたりしている。どういった意図で班を一緒にしているのか。	集団生活においてさまざまな子と関われるよう配慮したグループ編成であると説明。
		9月	保護者	同じ園児から2度噛み付かれているが、その子の親からも一言もない。	該当の保護者より謝罪、園としても再発しないよう注意すると伝える。
アスク日吉本町第二保育園	4月～	近隣住民	歌や音楽や、室外で騒ぐ音が非常にうるさい。	謝罪し、今後は窓を閉めること、園庭で大きな音が出る活動を行う際には事前に近隣住民にお知らせする、と伝える。	
アスク日吉東保育園	6/26	近隣住民	園から発せられる音がうるさい。	謝罪と、音が出る活動については窓を閉める等の対策を行うことや、近隣への事前の周知を行うこと等を説明。	
相模原市	アスク橋本保育園	なし			
茅ヶ崎市	アスク茅ヶ崎保育園	なし			
	アスク茅ヶ崎さざん保育園	10月25日	保護者	外遊びが減ったことへの説明がほしい。	外遊び自体は減っていないが、今後は戸外活動していることが保護者にわかるように周知する。
藤沢市	アスクくげぬま北保育園	6月12月	保護者	①使用不可の駐車場が使いたい ②複数の職員の対応に不快や不審を感じる点がある。	①保護者会にてルールと使用方法について説明する。 ②職員への指導を行う。
	アスク辻堂保育園	4月	保護者	職員の言葉かけがきつい。	研修のために職員を一時異動させる。
	アスク長後保育園	なし			
大和市	アスク大和南保育園	7月	保護者	囃子歯科医の処置について不快感がある	囃子医の変更をした。
	アスク大和東保育園	なし			
	アスク南林間保育園	4月	保護者	①合同保育に関する説明が遅い。 ②職員配置についてのご意見。	①謝罪し、経緯を説明。 ②職員状況について説明を行う。
	アスク大和保育園	なし			
	アスク鶴間保育園	なし			
	アスク志段味保育園	なし			

名古屋市	アスクなるこ保育園	なし			
	アスク平針北保育園	なし			
	アスク名東藤が丘保育園	なし			
江南市	江南市立布袋北保育園	なし			
瀬戸市	アスク新瀬戸保育園	8月20日	月極保護者	①夏場のお茶は半日で捨てるのなら、持たせないでほしい ②フルカードは連絡ノートに挟んではダメか ③プリントもノートに挟んで渡してほしい ④上履きがなくなった際、探すように言われたが、見つかったら連絡が欲しかった。	①お茶の件は会社のルール ②フルカードは漏れないように最善の方法を考えている。 ③プリントは個人情報が含まれるため手渡ししている ④見つかった報告が漏れており、謝罪。
		10/11	近隣住民	保護者用駐車場について近隣住民からの苦情がある	保護者への駐車マナーの周知徹底と駐車場について再度周知し理解を得られるようにした。
尾張旭市	尾張旭市立茅ヶ池保育園	なし			
大府市	大府市立共和東保育園	なし			
長久手市	アスクはなみずき保育園	なし			
大津市	アスク御殿浜保育園	なし			
	アスクわに保育園	なし			
大阪市	アスク南堀江保育園	なし			
	アスクうちんだい保育園	8月	保護者	職員が少ないのではないのか。	適正な配置をしている旨の説明をした。
豊中市	アスク上新田保育園	なし			
	アスク曾根南保育園	4月	保護者	具材の切り方がこどもに合っていない。以前のお願ひから変化がない。	こどもに提供している実物と展示見本に差異があったため、栄養士・園長との話し合いと実物を見てもらい、今後も個別対応をすすめる。
八尾市	アスク久宝寺駅前保育園	なし			
箕面市	アスク彩都西保育園	なし			
福岡市	アスク竹下保育園	なし			
	アスク東比恵保育園	9月	保護者	肖像権の同意書を提出していないご家庭のお子様の写真を写真コンテストに出展。お知らせが事後だった。	謝罪と経緯、原因、再発防止策を説明。
北谷町	アスク北谷保育園	なし			
那覇市	アスクこくば保育園	なし			
石垣市	アスク真栄里保育園	なし			