

		受付日時	苦情者	内容	対応
札幌市	白石	なし			
	桑園	なし			
	新琴似	なし			
仙台市	やまとまち	7月27日	月極保護者	行事参加の人数制限についてご意見をいただく。	経緯を説明し、ご納得いただいた。
	山田かざとり	なし			
	八乙女	なし			
	富沢	なし			
	長町南	なし			
	愛子	なし			
	小鶴新田	なし			
	南仙台	なし			
利府町	利府	なし			
郡山市	八山田	なし			
山形市	みはらしの丘	なし			
港区	たかはま	5月18日	月極保護者	戸外活動後に着替えをしないことについてご意見をいただく。	園統一対応として、戸外活動後には着替えを行うこととした。
		6月15日	月極保護者	怪我の発生状況の説明についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、あらためて説明を行った。
		7月20日	月極保護者	お迎え時に説明なく待たされたことについてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、今後はお待たせする可能性がある場合には、その理由をお伝えすることとした。
	神明	なし			
	芝公園	なし			
	芝浦4丁目	6月28日	月極保護者	体調不良時のお迎え要請についてご意見をいただく。	感染症流行時の園での対応をお伝えし、ご理解いただいた。
		8月14日	月極保護者	外用薬をお預かりした際の対応についてご意見をいただく。	お預かり時の確認内容が不十分であったことについて謝罪した。
	お台場	6月30日	月極保護者	園での怪我の発生についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、職員の立ち位置や連携体制の見直しを行った。
	桂坂	なし			
	白金	なし			
中央区	勝どき	なし			
	晴海3丁目	なし			
	晴海	なし			
	人形町駅前	なし			
千代田区	二番町	5月26日	匿名保護者	廊下の天井にカビが生えていることについてご意見をいただく。	業者を手配し対応した。
文京区	本駒込	なし			
	かごまち	なし			
大田区	うのき	4月7日	月極保護者	ミルクの提供量、おむつ替えの頻度についてご意見をいただく。	ミルクの提供量管理と排尿確認について職員間で再度共有を行った。
		5月16日	月極保護者	連絡帳の配信が翌日となったことについてご意見をいただく。	送信結果のチェック体制を新たに定めた。
		5月20日	近隣住民	室外機の向きについてご意見をいただく。	ご自宅にて業者から室外機の風向について説明を行った。
		6月1日	月極保護者	他の保護者に聞こえるかもしれない状態で、職員からプライバシーに関わる内容を聞かれたことについてご意見をいただく。	保護者と会話する際の留意事項を再度職員に周知した。
	蒲田一丁目	4月6日	月極保護者	保護者によるベビゲートの開閉についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
		6月12日	月極保護者	園の対応方針について説明が不足であったものがある旨のご意見をいただく。	職員間で認識を共有するとともに、あらためて保護者に説明を行った。
		7月11日	月極保護者	一部職員のあいさつ対応及び園の感染症対応についてご意見をいただく。	適切な職員の振る舞いについて職員間で共有した。園の感染症流行時の対応を説明し、ご理解いただいた。
	大森	6月22日	月極保護者	戸外活動の実施回数と職員体制についてご意見をいただく。	戸外活動に関して保護者向けに通知を行い、当該保護者に職員体制の適正性について説明した。
	下丸子	9月5日	月極保護者	連絡帳に適切でない表現があったことについてご意見をいただく。	事実確認して、保護者に謝罪し、職員の指導を行った。
	おんたけ	7月7日	月極保護者	兄弟児の体調不良の時に職員が保護者にお伝えした内容について、ご意見をいただく。	事実確認して、保護者に謝罪し、職員の指導を行った。
	池上	4月17日	月極保護者	開園時の対応についてご意見をいただく。	保護者に開園時のルールについてあらためて説明を行った。
	池上	6月12日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	事実確認して、職員の指導を行った。
	久が原	9月13日	匿名保護者	水遊びの実施回数についてご意見をいただく。	保護者に水遊びの活動方針と実績について説明を行った。
	ゆきがや	5月25日	月極保護者	一部職員のあいさつ対応についてご意見をいただく。	当該職員の当時の体調を説明し、ご理解いただいた。
	ゆきがや	6月29日	月極保護者	おむつ替えの頻度についてご意見をいただく。	保護者に排尿確認状況を説明し、ご納得いただいた。
みなみ久が原	なし				
目黒区	やくも	なし			
	上目黒	5月15日	月極保護者	園内での情報共有についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、園内での情報共有の方法の見直しを行った。
品川区	南大井	なし			
	八潮西	7月4日	月極保護者	お迎えが遅れてしまった際の職員の対応についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、適切な対応について再度職員間で共有した。
	八潮西	9月11日	月極保護者	担任不在時の怪我の対応についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、担任不在時の対応について再度職員間で共有した。
足立区	五反野	7月26日	月極保護者	薬をお預かりする際の対応についてご意見をいただく。	保護者にお預かりする際の流れを説明し、ご理解いただいた。
	とねり	なし			
	扇	なし			
	千住	なし			
	舎人駅前	なし			

台東区	くらまえ	4月27日	匿名保護者	給食提供量についてご意見をいただく。	年齢ごとの適正量と栄養価について、保護者向けに発信した。
	りゅうほく	なし			
	浅草橋	なし			
墨田区	両国	なし			
	緑	7月26日	月極保護者	一部職員の園児へ関わり方についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、職員の指導を行った。
江東区	南砂第四	なし			
	大島第五	4月11日	月極保護者	プール活動が実施されていないことについてご意見をいただく。	安全面に配慮した活動を計画していくことをお伝えした。
	大島第五	5月11日	月極保護者	一部職員の朝の受入れ時の対応についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、職員の指導を行った。
	大島第五	7月25日	自治会長	植栽や雑草の管理についてご意見をいただく。	剪定を行った。
	大島第五	7月26日	月極保護者	水遊び及び集団遊びの実施状況についてご意見をいただく。	保護者に水遊びの活動方針及び集団遊びの実施方針について説明を行った。
	大島第五	9月29日	近隣住民	運動会練習のため園庭で使用していた音響の音量についてご意見をいただく。	当該近隣住民に謝罪し、直ちに音量を下げて対応した。
	豊洲	なし			
	もんなか	4月10日	月極保護者	ミルク提供時の対応についてご意見をいただく。	ミルク提供に関する留意点について職員間で共有した。
	東大島	なし			
江戸川区	西一之江	なし			
	東葛西	4月8日	近隣住民	送迎時の保護者の自転車の乗り方、マナーについてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	東葛西第二	8月9日	月極保護者	感染症の対応についてご意見をいただく。	感染症発生時の対応について再度職員間で共有した。
葛飾区	かなまち	なし			
新宿区	新宿南町	なし			
	神楽坂	なし			
	薬王寺	5月23日	月極保護者	薬をお預かりする際の対応についてご意見をいただく。	保護者にお預かりする際の流れを説明し、ご理解いただいた。
		5月26日	近隣住民	送迎時の保護者の駐輪についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	北新宿	なし			
えどがわ	なし				
板橋区	上板橋	なし			
	ときわ台	4月27日	月極保護者	薬をお預かりする際の対応についてご意見をいただく。	保護者にお預かりする際のルールをあらためて説明し、ご理解いただいた。
北区	うきま	6月21日	月極保護者	雨天時の対応についてご意見をいただく。	雨天時の対応について保護者向けに掲示を行った。
北区	うきま	6月23日	月極保護者	職員の園児への関わり方についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、職員の指導を行なった。
北区	うきま	7月14日	月極保護者	職員の園児への関わり方についてご意見をいただく。	保護者に経緯を説明し、ご理解いただいた。
杉並区	おぎくぼ	8月6日	近隣住民	雑草の管理についてご意見をいただく。	近隣住民に謝罪し、剪定を行った。
	西荻南	なし			
	上高井戸	4月24日	月極保護者	期中での担任変更についてご意見をいただく。	保護者に期中担任変更の際の対応方針について説明を行った。
	永福	なし			
豊島区	池袋本町	なし			
	長崎一丁目	4月13日	月極保護者	噛みつきが発生した際の対応についてご意見をいただく。	保護者に噛みつきが発生した際の対応方針について説明を行った。
	かなめ町	なし			
練馬区	大泉学園	なし			
	ねりま3丁目	なし			
	石神井まち	なし			
	上石神井	なし			
	石神井台	なし			
	豊玉中	なし			
	関町北	4月17日	月極保護者	一部職員の園児へ関わり方についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、職員の指導を行った。
とよたま1	4月26日	近隣住民	土曜保育時の園庭で遊ぶ園児の声についてご意見をいただく。	園庭の利用時間を定め、隔週利用することとした。	
世田谷区	明大前	なし			
府中市	府中本町	なし			
	府中片町	9月26日	第三者委員	送迎時の路上駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
狛江市	岩戸北	なし			
小金井市	武蔵小金井北口	6月2日	月極保護者	一部職員の園児へ関わり方についてご意見をいただく。	保護者に謝罪し、職員の指導を行った。
	武蔵小金井南口	なし			
国分寺市	こくぶんじ南	8月1日	月極保護者	連絡帳に適切でない表現があったことについてご意見をいただく。	事実確認して、保護者に謝罪し、職員の指導を行った。
	西国分寺	なし			
西東京市	たなし	なし			
	たなし南町	なし			
	保谷	なし			
	ひばりが丘	なし			
小平市	花小金井	なし			
町田市	木曽西	なし			

川崎市	東門前	10月16日	月極保護者	職員の園児への言葉がけについてご意見をいただく。	適切な言葉がけについて職員指導を行った。
	川崎東口	なし			
	川崎西口	9月1日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宿河原	なし			
	宮前平	なし			
	宮前平えきまえ	5月20日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	謝罪し、今後の対応をお伝えしご理解いただいた。
	向ヶ丘遊園北	なし			
	向ヶ丘遊園南	なし			
	さぎぬま	なし			
	宮崎台	4月21日	近隣の方	園児の歌の声が大きいとのご意見をいただく。	叫びながら歌う子どもたちに指導、担任にも乱暴な歌い方にならないよう指導をおこなった。
		6月23日	月極保護者	感染症の対応についてご意見をいただく。	感染症発生時の対応について再度職員間で共有を行った。
	武蔵新城	なし			
	高津えきまえ	4月19日	月極保護者	職員配置についてご意見をいただく。	今後の職員配置予定についての説明、担任不在になる際は事前に伝えるよう周知した。
		5月31日	保護者	園児同士でトラブルが発生した際の職員の対応についてご意見をいただく。	トラブルが発生した経緯とその際の対応について説明し、ご納得いただいた。
	下小田中	なし			
	柿生	なし			
	元住吉南	なし			
	上小田中	なし			
	武蔵小杉	なし			
	かじがや	6月7日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	適切な対応について職員指導を行った。
	元住吉	なし			
	平間	なし			
	向河原	なし			
	新丸子	なし			
	新百合ヶ丘	なし			
	今井南	4月24日	地域の方	園児の交通マナーについてご意見をいただく。	注意喚起の内容を連絡アプリに配信し、園日よりなどでも定期的に注意喚起をおこなった。
溝の口	なし				
生田	なし				
高津	なし				
相模原市	橋本	なし			
茅ヶ崎市	茅ヶ崎	4月24日	近隣の方	保護者の交通マナーについてご意見をいただく。	謝罪した上で全保護者へ注意喚起をおこなった。
		4月25日	月極保護者	保育士が玄関扉を開け放していることにご意見をいただく。	職員への指導を徹底した。
	茅ヶ崎さざん	なし			
藤沢市	くげぬま北	なし			
	辻堂	なし			
	長後	4月24日	近隣の方	保護者の交通マナーについてご意見をいただく。	謝罪した上で全保護者へ注意喚起をおこなった。
大和市	大和南	なし			
	大和東	5月11日	月極保護者	発熱時・解熱後に関するルールと職員の対応についてご意見をいただく。	ルールを改めてお伝えし、ご理解いただいた。
		5月31日	近隣住民	駐車場の無断使用についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	南林間	7月14日	月極保護者	保育室への保護者の入室許可についてご意見をいただく。	全保護者へ改めて周知徹底をおこなった。
	大和	なし			
鶴間	なし				

横浜市	和田町	なし			
	ゆめみらい	8月1日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	適切な対応について職員指導を行った。
	大倉山	なし			
	さいど	なし			
	戸塚	なし			
	吉野町	なし			
	上大岡	なし			
	センター南	なし			
	北山田	5月17日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	謝罪し、職員への指導を行う旨をお伝えしご理解いただいた。
	センター北	なし			
	馬車道	なし			
	山下町	なし			
	本牧	なし			
	新杉田駅前	なし			
	大船	なし			
	港南中央	なし			
	いどがや	なし			
	新杉田	なし			
	あざみ野	なし			
	藤が丘	なし			
	みのわ	なし			
	日吉本町開善	なし			
	日吉本町第二	なし			
	日吉東	なし			
星川	なし			トラブルが発生した経緯とその際の対応について説明し、ご納得いただいた。	
瀬谷	なし				
いずみ中央	なし				
緑園都市	5月19日	月極保護者	園児の怪我の頻度についてご意見をいただく。	謝罪し、再発防止策をお伝えしご理解いただいた。	
新子安	なし				
川口市	東川口	なし			
	川口駅前	4月18日	月極保護者	園児同士の怪我についてご意見をいただく。	全てを止めることは難しい旨をお伝えした上で園児の不注意で手があたってしまうなどのことはあることをご理解いただいた。
	青木	なし			
さいたま市	むさしうらわ	なし			
	東大宮	10月18日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	話し合いの場を設け、説明し、ご理解いただいた。
坂戸市	わかば	なし			
志木市	志木駅前	4月24日	月極保護者	連絡ノートでのやり取りについてご意見をいただく。	謝罪した上で、丁寧な対応をおこなっていく旨をお伝えした。
市川市	行徳	なし			
	本八幡	5月30日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	適切な対応について職員指導を行った。
		7月1日	近隣の方	駐車場の騒音についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起をおこなった。
	7月31日	近隣のコンビニの利用者	コンビニの駐車場利用についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起をおこなった。	
浦安市	舞浜	なし			
千葉市	海浜幕張	なし			
流山市	おおたかの森	なし			
習志野市	かなでのもり	4月9日			
	かなでのもり第二	4月9日	月極保護者	哺乳瓶の管理方法についてご意見をいただく。	哺乳瓶への記名は不要とした。
野田市	花輪	なし			
	七光台	なし			
	川間	なし			
	古布内	なし			
	尾崎	6月22日	月極保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	適切な対応について職員指導を行った。
大津市	御殿浜				
	大津京				
	わに				
大阪市	南堀江				
	うちんだい				
豊中市	上新田				
	曽根南				
八尾市	久宝寺駅前				

箕面市	彩都西				
名古屋市	志段味	4月18日	月極保護者	園での怪我の発生についてご意見をいただく。	保護者に、職員配置及び対応方針について説明を行った。
	なるこ				
	平針北				
	名東藤が丘	7月21日	近隣住民	プール遊びの際の園児の声についてご意見をいただく。	近隣住民に水遊びのスケジュールについて説明を行った。
江南市	布袋北	8月14日	警察	送迎時の路上駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
瀬戸市	新瀬戸				
尾張旭市	茅ヶ池	6月19日	月極保護者	園児同士でトラブルが発生した際の対応についてご意見をいただく。	保護者にトラブルが発生した経緯と職員が行った対応について説明し、ご理解いただいた。
大府市	共和東				
長久手市	はなみずき				
福岡市	竹下				
	東比恵	5月22日	月極保護者	園児の持ち物が所在不明となったときの対応についてご意見をいただく。	初動についての見直しを行った。
石垣市	真栄里				
北谷町	北谷				
那覇市	こくば				
	のぼりかわ				