

		受付日時	苦情者	内容	対応
札幌市	白石	1月30日	保護者	職員の保護者様への対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	桑園	なし			
	新琴似	なし			
仙台市	やまとまち	なし			
	山田かぎとり	なし			
	八乙女	なし			
	富沢	なし			
	長町南	なし			
	愛子	なし			
	小鶴新田	なし			
	南仙台	なし			
利府町	利府	なし			
郡山市	八山田	1月10日	保護者	降雪時の戸外活動時の職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	八山田	1月16日	保護者	職員の園児への声がけについてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
山形市	みはらしの丘	なし			
港区	たかはま	なし			
	神明	なし			
	芝公園	2月19日	保護者	職員の園児への声がけについてご意見をいただく。	事実確認し、謝罪と職員指導を行った。 その他職員についても園児との関わりについて再度周知をした。
	芝浦4丁目	なし			
	お台場	なし			
	桂坂	なし			
	白金	なし			
中央区	勝どき	なし			
	晴海3丁目	なし			
	晴海	なし			
	人形町駅前	なし			
千代田区	二番町	なし			
文京区	本駒込	なし			
	かごまち	なし			
大田区	うのき	なし			
	蒲田一丁目	なし			
	大森	なし			
	下丸子	2月14日	保護者	職員の園児への対応についてご意見をいただく。	事実確認し、謝罪と職員指導を行った。 その他職員についても園児との関わりについて再度周知をした。
	おんたけ	なし			
	池上	なし			
	久が原	3月25日	近隣住民	園児の声についてご意見をいただく。	園での対策について説明を行った。園運営にご理解いただけるよう、近隣住民の方に園のことを知っていただく機会を設けていく。
	ゆきがや	なし			
目黒区	みなみ久が原	なし			
	やくも	なし			
品川区	上目黒	なし			
	南大井	なし			
足立区	八潮西	なし			
	五反野	なし			
	とねり	なし			
	扇	なし			
	千住	なし			
台東区	舎人駅前	なし			
	くらまえ	なし			
	りゅうほく	なし			
墨田区	浅草橋	なし			
	両国	なし			
	緑	なし			
江東区	南砂第四	なし			
	大島第五	12月5日	保護者	体調不良により声が出なくなっている職員がマスクを着用していないことについてご意見をいただく。	感染拡大防止のため、当該職員にマスク着用を促した。 また、職員全体でマニュアル等の確認を再度行った。
	豊洲	なし			
	もんなか	なし			
	東大島	なし			
	亀戸	なし			
江戸川区	西一之江	なし			
	東葛西	なし			
	東葛西第二	なし			
葛飾区	かなまち	なし			
新宿区	新宿南町	なし			
	神楽坂	なし			
	薬王寺	なし			
	北新宿	なし			
	えどがわ	なし			

板橋区	上板橋	なし			
	ときわ台	3月10日	保護者	園での怪我についてご意見をいただく。	怪我発生の経緯を説明し、謝罪を行った。 また、園内でも視診についてのルールを変更し、より責任の所在を明らかにする対応を実施した。
北区	うきま	なし			
杉並区	おぎくぼ	なし			
	西荻南	なし			
	上高井戸	なし			
豊島区	池袋本町	10月17日	保護者	職員の園児への対応についてご意見をいただく。	事実確認の上で、園での今後の対応について説明した。
	長崎一丁目	なし			
	かなめ町	なし			
練馬区	大泉学園	なし			
	ねりま3丁目	なし			
	石神井まち	なし			
	上石神井	なし			
	石神井台	なし			
	豊玉中	なし			
	関町北	なし			
	とよたま一丁目	なし			
世田谷区	明大前	なし			
府中市	府中本町	なし			
	府中片町	なし			
狛江市	岩戸北	なし			
小金井市	武蔵小金井北口	なし			
	武蔵小金井南口	なし			
国分寺市	こくぶんじ南	なし			
	西国分寺	なし			
西東京市	たなし	なし			
	たなし南町	なし			
	保谷	なし			
	ひばりが丘	なし			
小平市	花小金井	なし			
町田市	木曽西	12月25日	保護者	行事の際の対応についてご意見をいただく。	対応の不備について謝罪を行った。
三鷹市	ひなた	なし			
川崎市	東門前	10月11日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	川崎東口	なし			
	川崎西口	なし			
	宿河原	なし			
	宮前平	なし			
	宮前平えきまえ	10月24日	保護者	行事の案内方法と職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮前平えきまえ	10月16日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	向ヶ丘遊園北	なし			
	向ヶ丘遊園南	なし			
	さぎぬま	なし			
	宮崎台	12月18日	保護者	職員の園児への対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	12月5日	近隣住民	園児の声がうるさいとご意見をいただいた。	謝罪をおこない、保護者にむけ、送迎後や速やかに帰宅していただくよう周知を行った。
	宮崎台	1月24日	保護者	園児の持ち物の管理方法についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	武蔵新城	11月1日	保護者	職員の園児への対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	高津えきまえ	なし			
	下小田中	なし			
	柿生	なし			
	元住吉南	なし			
	上小田中	なし			
	武蔵小杉	なし			
	かじがや	11月21日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	元住吉	なし			
	平間	なし			
	向河原	なし			
	新丸子	なし			
	新百合ヶ丘	なし			
	今井南	なし			
	溝の口	11月21日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	生田	なし			
	高津	なし			
相模原市	橋本	なし			
茅ヶ崎市	茅ヶ崎	なし			
	茅ヶ崎さざん	なし			
藤沢市	くげぬま北	なし			
	辻堂	なし			
	長後	なし			
大和市	大和南	なし			
	大和東	11月14日	保護者	職員のけがをした園児への対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	大和東	12月26日	保護者	職員の保護者への対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	南林間	なし			
	大和	10月8日	保護者	職員の園児への対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。

	鶴間	12月19日	近隣住民	送迎時の保護者の駐車マナーについてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
横浜市	和田町	なし			
	ゆめみらい	なし			
	大倉山	1月24日	保護者	感染症発生時の職員の対応についてご意見をいただく。	園の方針を説明するとともに職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	さいど	なし			
	戸塚	なし			
	吉野町	なし			
	上大岡	10月11日	保護者	おむつ替えの対応についてご意見をいただく。	職員対応について謝罪するとともに、おむつ替えを行う際の留意事項を職員間で共有した。
	上大岡	12月3日	保護者	発表会の配役についてご意見をいただく。	経緯と今後の対応策について詳細を説明、謝罪し、ご理解いただいた。
	センター南	なし			
	北山田	なし			
	センター北	1月15日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	馬車道	なし			
	山下町	11月25日	保護者	職員の保護者への対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	本牧	なし			
	新杉田駅前	なし			
	大船	なし			
	港南中央	なし			
	いどがや	なし			
	新杉田	3月27日	保護者	職員の配置等に関するご意見をいただく。	必要な点については謝罪し、説明すべき点は状況や背景等を説明した。
	あざみ野	12月6日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	謝罪をおこない、保護者に注意喚起をおこなった。
	藤が丘	なし			
	みのわ	なし			
	日吉本町開善	なし			
	日吉本町第二	12月5日	保護者	感染症発生時の職員の対応についてご意見をいただく。	園の方針を説明するとともに職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	日吉東	なし			
	星川	なし			
	瀬谷	11月29日	保護者	戸外活動の頻度についてご意見をいただく。	年度の切り替え時に一時的に減少したことを説明し、ご理解いただいた。
	いずみ中央	なし			
	緑園都市	なし			
	新子安	なし			
川口市	東川口	なし			
	川口駅前	なし			
	青木	なし			
さいたま市	むさしうらわ	なし			
	東大宮	なし			
坂戸市	わかば	なし			
志木市	志木駅前	なし			
市川市	行徳	10月3日	保護者	職員の園児への対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	行徳				
	本八幡	なし			
浦安市	舞浜	なし			
千葉市	海浜幕張	なし			
流山市	おおたかの森	なし			
習志野市	かなでのもり	なし			
	かなでのもり第二	なし			
野田市	花輪	なし			
	七光台	なし			
	川間	なし			
	古布内	なし			
	尾崎	なし			
大津市	御殿浜	なし			
	大津京	なし			
	わに	なし			
大阪市	南堀江	なし			
	うちんだい	なし			
豊中市	上新田	なし			
	曽根南	なし			
八尾市	久宝寺駅前	なし			
箕面市	彩都西	なし			
名古屋市	志段味	なし			
	なるこ	11月28日	保護者	職員の保護者対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	平針北	なし			
	名東藤が丘	なし			
江南市	布袋北	なし			
瀬戸市	新瀬戸	なし			
尾張旭市	茅ヶ池	なし			
大府市	共和東	なし			
長久手市	はなみずき	なし			

福岡市	竹下	なし			
	東比恵	なし			
石垣市	真栄里	なし			
北谷町	北谷	なし			
那覇市	こくば	なし			
	のぼりかわ	なし			