

		受付日時	苦情者	内容	対応
札幌市	白石	なし			
	桑園	なし			
	新琴似	なし			
仙台市	やまとまち	なし			
	山田かぎとり	なし			
	八乙女	なし			
	富沢	なし			
	長町南	なし			
	愛子	なし			
	小鶴新田	なし			
	南仙台	4月24日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
利府町	利府	なし			
郡山市	八山田	なし			
山形市	みはらしの丘	なし			
港区	たかはま	6月30日	保護者	園の他児の排泄物が衣類についた際の対応についてご意見をいただく。	感染拡大防止の観点からの理由を丁寧に説明し、今後は事前にご相談することをお伝えした。
	神明	なし			
	芝公園	なし			
	芝浦4丁目	7月24日	保護者	職員の子どもへの対応についてご意見をいただく。	園の対応ルールについて丁寧に発信し保護者理解を深めていく。
	お台場	なし			
	桂坂	なし			
	あっぱい麻布	7月19日	保護者	職員の保護者対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	白金	なし			
中央区	勝どき	なし			
	晴海3丁目	なし			
	晴海	なし			
	人形町駅前	なし			
千代田区	二番町	なし			
文京区	本駒込	なし			
	かごまち	なし			
大田区	うのき	7月2日	保護者	職員の子どものケガの対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		8月12日	保護者	園の保育プログラムについてご意見をいただく。	園の取り組みを丁寧に発信し保護者理解を深めていく。
	蒲田一丁目	なし			
	大森	なし			
	下丸子	なし			
	おんたけ	5月22日	保護者	職員の子どもへの対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		7月2日	保護者	職員の子どもへの対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	池上	8月26日	保護者	職員の子どもへの対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	久が原	なし			
	ゆきがや	なし			
	みなみ久が原	6月26日	保護者	職員の保育中の私語についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		9月22日	保護者	園の検温ルールについてご意見をいただく。	年齢ごとにルールを見直し柔軟な対応ができるよう改めた。
目黒区	やくも	8月13日	保護者	職員の保護者対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	上目黒	なし			
品川区	南大井	なし			
	八潮西	なし			
足立区	五反野	なし			
	とねり	なし			
	扇	なし			
	千住	なし			
	舎人駅前	なし			
台東区	くらまえ	5月9日	保護者	職員の保護者対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	りゅうほく	なし			
	浅草橋	なし			
墨田区	両国	なし			
	緑	なし			

		受付日時	苦情者	内容	対応
江東区	南砂第四	なし			
	大島第五	なし			
	豊洲	なし			
	もんなか	なし			
	東大島	なし			
	亀戸	なし			
江戸川区	西一之江	なし			
	東葛西	なし			
	東葛西第二	なし			
葛飾区	かなまち	なし			
新宿区	新宿南町	なし			
	神楽坂	なし			
	薬王寺	7月2日	保護者	職員の子どもへの対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	北新宿	なし			
	えどがわ	なし			
板橋区	上板橋	なし			
	ときわ台	なし			
北区	うきま	なし			
杉並区	おぎくぼ	なし			
	西荻南	なし			
	上高井戸	なし			
豊島区	池袋本町	6月9日	近隣住民	登降園時の子どもの声の大きさについてご意見をいただく。	登降園時の保護者に定期的に注意喚起し声が大きくなならないよう配慮をしていく。
	長崎一丁目	なし			
	かなめ町	なし			
練馬区	大泉学園	なし			
	ねりま三丁目	なし			
	石神井まち	なし			
	上石神井	なし			
	石神井台	なし			
	豊玉中	なし			
	関町北	なし			
	とよたま一丁目	5月26日	近隣住民	子どもの声の大きさについてご意見をいただく。	登降園時の保護者に定期的に注意喚起し声が大きくなならないよう配慮をしていく。
		7月11日	近隣住民	子どもの声の大きさについてご意見をいただく。	登降園時の保護者に定期的に注意喚起し声が大きくなならないよう配慮をしていく。
世田谷区	明大前	なし			
府中市	府中本町	なし			
	府中片町	なし			
狛江市	岩戸北	7月16日	保護者	アクシデントが起きたクラスの職員体制についてご意見をいただく。	職員体制を手厚く配置しアクシデント防止に努めた。
小金井市	武蔵小金井北口	なし			
	武蔵小金井南口	なし			
国分寺市	こくぶんじ南	なし			
	西国分寺	なし			
西東京市	たなし	なし			
	たなし南町	なし			
	保谷	なし			
	ひばりが丘	なし			
小平市	花小金井	なし			
町田市	木曽西	なし			
三鷹市	ひなた	なし			
川崎市	東門前	なし			
	川崎東口	なし			
	川崎西口	なし			
	宿河原	なし			

		受付日時	苦情者	内容	対応
川崎市	宮前平	5月2日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		6月20日	保護者	園児同士のトラブル時の職員対応についてご意見をいただいた。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		7月14日	保護者	園児への職員の関わり方についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮前平えきまえ	なし			
	向ヶ丘遊園北	なし			
	向ヶ丘遊園南	なし			
	さぎぬま	なし			
	宮崎台	6月19日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		7月16日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		8月4日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	武蔵新城	なし			
	高津えきまえ	なし			
	下小田中	なし			
	柿生	6月6日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	元住吉南	なし			
	上小田中	なし			
	武蔵小杉	なし			
	かじがや	5月21日	近隣住民	送迎時の保護者マナーについてご意見をいただいた。	保護者へ注意喚起を行った。
		8月7日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	元住吉	なし			
	平間	なし			
	向河原	なし			
	新丸子	なし			
	新百合ヶ丘	5月7日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	今井南	なし			
	溝の口	なし			
	生田	なし			
	高津	7月28日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園での感染症対策の方針について説明を行った。
相模原市	橋本	なし			
茅ヶ崎市	茅ヶ崎	なし			
	茅ヶ崎さざん	なし			
藤沢市	くげぬま北	なし			
	辻堂	なし			
	長後	なし			
大和市	大和南	なし			
	大和東	8月7日	保護者	連絡帳の入力内容についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、職員指導を行った。
	南林間	7月17日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	大和	なし			
	鶴間	なし			
横浜市	和田町	なし			
	ゆめみらい	なし			
	大倉山	なし			
	さいど	なし			
	戸塚	5月21日	保護者	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
		6月25日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	吉野町	なし			
	上大岡	なし			
	上大岡	なし			
	センター南	9月24日	近隣住民	横断歩道を渡る際の笛の音についてご意見をいただく。	謝罪し、横断歩道では横断旗を使用することをお伝えした。
	北山田	なし			
	センター北	なし			
	馬車道	なし			
	山下町	なし			
	本牧	4月11日	保護者	感染症発生時の対応についてご意見をいただく。	園での感染症対策の方針について説明を行った。
		4月21日	保護者	感染症発生時の対応についてご意見をいただく。	園での感染症対策の方針について説明を行った。
	新杉田駅前	なし			
	大船	なし			
	港南中央	なし			
	いどがや	なし			

		受付日時	苦情者	内容	対応
横浜市	新杉田	なし			
	あざみ野	なし			
	藤が丘	なし			
	みのわ	なし			
	日吉本町開善	なし			
	日吉本町第二	5月29日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	日吉東	なし			
	星川	なし			
	瀬谷	8月18日	外部	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	謝罪をおこない、保護者に注意喚起をおこなった。
	いずみ中央	なし			
	緑園都市	なし			
	新子安	なし			
川口市	東川口	なし			
	川口駅前	なし			
	青木	なし			
さいたま市	むさしうらわ	なし			
	東大宮	なし			
坂戸市	わかば	なし			
志木市	志木駅前	なし			
市川市	行徳	なし			
	行徳	なし			
	本八幡	なし			
浦安市	舞浜	なし			
千葉市	海浜幕張	なし			
流山市	おおたかの森	なし			
習志野市	かなでのもり	なし			
	かなでのもり第二	なし			
野田市	花輪	4月19日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	七光台	4月11日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		5月22日	保護者	感染症発生時の対応についてご意見をいただく。	園での感染症対策の方針について説明を行った。
		5月24日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	川間	なし			
	古布内	なし			
	尾崎	なし			
大津市	御殿浜	なし			
	大津京	なし			
	わに	なし			
大阪市	南堀江	なし			
	うちんだい	なし			
豊中市	上新田	なし			
	曽根南	なし			
八尾市	久宝寺駅前	なし			
箕面市	彩都西	なし			
名古屋市	志段味	なし			
	なるこ	なし			
	平針北	なし			
	名東藤が丘	なし			
江南市	布袋北	なし			
瀬戸市	新瀬戸	なし			
尾張旭市	茅ヶ池	なし			
大府市	共和東	なし			
長久手市	はなみずき	5月13日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
		6月4日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	謝罪をおこない、保護者に注意喚起をおこなった。
		6月18日	保護者	園の衛生管理についてご意見をいただいた。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
福岡市	竹下	なし			
	東比恵	なし			
石垣市	真栄里	なし			
北谷町	北谷	なし			
那覇市	こくば	なし			
沖縄市	のぼりかわ	なし			