

		受付日時	苦情者	内容	対応
札幌市	白石	12月13日	近隣	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	桑園	なし			
	新琴似	なし			
仙台市	やまとまち	なし			
	山田かぎとり	なし			
	八乙女	なし			
	富沢	なし			
	長町南	なし			
	愛子	なし			
	小鶴新田	なし			
	南仙台	なし			
利府町	利府	なし			
郡山市	八山田	なし			
山形市	みはらしの丘	2月20日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
港区	たかはま	10月8日	保護者	保育内容についてご意見をいただく	今後の対応を説明し納得いただく
	神明	なし			
	芝公園	2月10日	保護者	職員対応についてご意見をいただく	職員周知を行うとともに再発防止策を策定して説明し納得いただく
		3月11日	近隣住民	職員の子どもへの対応についてご意見をいただく	職員全体にこどもたちとの接し方等について一層意識していくことを指導、伝達
	芝浦4丁目	11月15日	保護者		
		3月17日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく	職員全体に日々の対応や行動について注意していくよう指導、伝達
	お台場	12月20日	保護者	職員対応についてご意見をいただく	職員周知を行うとともに再発防止策を策定して説明し納得いただく
	桂坂	3月11日	保護者	保育内容についてご意見をいただく	職員間での保育内容見直しを実施することを説明
	あつひ麻布	なし			
	白金	なし			
中央区	勝どき	なし			
	晴海3丁目	なし			
	晴海	なし			
	人形町駅前	なし			
千代田区	二番町	なし			
文京区	本駒込	なし			
	かごまち	なし			
大田区	うのき	12月11日	保護者	職員の子どもへの対応についてご意見をいただく	園の方針を丁寧に説明し理解いただく 子どもへの対応、保護者への対応に関し、配慮が十分でなかったことを謝罪
	蒲田一丁目	9月18日	保護者	保育内容、職員対応についてご意見をいただく	園の方針を丁寧に説明し理解いただく 子どもへの対応、保護者への対応に関し、配慮が十分でなかったことを謝罪
	大森	なし			
	下丸子	なし			
	おんたけ	なし			
	池上	なし			
	久が原	なし			
	ゆきがや	なし			
みなみ久が原	9月22日	保護者	検温についてご意見をいただく	2歳児以上に関して検温の対応変更を説明し理解いただく	
目黒区	やくも	なし			
	上目黒	なし			
品川区	南大井	なし			
	八潮西	11月4日	近隣住民	行事の取り組みについてご意見をいただく	今後地域の方も関係しそうな行事の開催時には掲示板を利用し、掲示と各家庭へのポ スティングにて周知を徹底する
足立区	五反野	なし			
	とねり	2月5日	保護者	行事に関してのご意見をいただく	園の方針、考え方をより丁寧に伝え理解いただく
	扇	なし			
	千住	なし			
台東区	舎人駅前	なし			
	くらまえ	なし			
	りゅうぼく	なし			
墨田区	浅草橋	なし			
	両国	なし			
江東区	緑	なし			
	南砂第四	なし			
	大島第五	2月5日	保護者	職員対応についてご意見をいただく	職員周知を行うとともに再発防止策を策定して説明し納得いただく
	豊洲	なし			
	もんなか	なし			
江戸川区	東大島	なし			
	亀戸	なし			
	西一之江	なし			
葛飾区	東葛西	なし			
	東葛西第二	なし			
葛飾区	かなまち	なし			

		受付日時	苦情者	内容	対応
新宿区	新宿南町	なし			
	神楽坂	なし			
	薬王寺	10月17日	近隣住民	保護者の送迎についてご意見をいただく	送迎に関してのルールを定期的に手紙や運営委員会で伝達することを説明し理解いただく
	薬王寺	12月19日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく	職員周知及び再発防止策を立ててご説明し納得いただく
	薬王寺	3/25、26	保護者	職員対応についてご意見をいただく	職員周知及び再発防止策を立ててご説明し納得いただく
	北新宿	なし			
板橋区	えどがわ	なし			
	上板橋	なし			
北区	ときわ台	なし			
	うきま	なし			
杉並区	おぎくぼ	なし			
	西荻南	なし			
	上高井戸	なし			
豊島区	池袋本町	なし			
	長崎一丁目	なし			
	かなめ町	なし			
練馬区	大泉学園	なし			
	ねりま三丁目	なし			
	石神井まち	なし			
	上石神井	なし			
	石神井台	2月1日	保護者	職員対応についてご意見をいただく	職員周知及び再発防止策を立ててご説明し納得いただく
	豊玉中	なし			
	関町北	なし			
	とよたま一丁目	10月24日	近隣住民	子どもの声の大きさについてご意見をいただく	現在決めている対策の徹底、継続
	10月31日	近隣住民	騒音、路駐についてご意見をいただく	業者、保護者ともに注意喚起を実施	
	1月23日	近隣住民	騒音、路駐についてご意見をいただく	業者、保護者ともに注意喚起を実施	
	2月17日	近隣住民	子どもの声の大きさについてご意見をいただく	現在決めている対策の徹底、継続	
世田谷区	明大前	なし			
府中市	府中本町	なし			
	府中片町	なし			
狛江市	岩戸北	なし			
小金井市	武蔵小金井北口	なし			
	武蔵小金井南口	なし			
国分寺市	こくぶんじ南	12月19日	近隣住民	自転車に関してご意見をいただく	保護者向けに注意喚起を配信、園の駐輪スペースに掲示
	西国分寺	なし			
西東京市	たなし	なし			
	たなし南町	なし			
	保谷	なし			
	ひばりが丘	なし			
小平市	花小金井	1月28日	近隣住民	戸外活動についてご意見をいただく	戸外活動時のルート再確認
町田市	木曽西	10月7日	近隣住民	保護者についてご意見をいただく	戸外活動時の会話に際しても注意を行っていく 保護者へのお迎え時の注意事項を共有、園職員の巡視強化を実施
三鷹市	ひなた	なし			
川崎市	東門前	なし			
	川崎東口	3月18日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	川崎西口	なし			
	宿河原	12月5日	匿名	送迎時の保護者マナーについてご意見をいただいた。	謝罪をおこない、保護者に注意喚起をおこなった。
	宮前平	12月23日	保護者	職員の園児への指導方法についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮前平	3月5日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮前平えきまえ	なし			
	向ヶ丘遊園北	なし			
	向ヶ丘遊園南	なし			
	さぎぬま	なし			
	宮崎台	11月13日	近隣住民	送迎時の園児の声がうるさいとご意見をいただいた。	謝罪をおこない、保護者に注意喚起をおこなった。
	宮崎台	11月21日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	12月15日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	1月27日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	2月16日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	2月18日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	2月19日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	3月6日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	3月17日	保護者	怪我発生時および発生後の職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	宮崎台	3月18日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	武蔵新城	なし			
	高津えきまえ	なし			
	下小田中	12月18日	保護者	取引業者の運転・駐車マナーについてご意見をいただく	謝罪をおこない取引業者に改善要望を求めた
下小田中	1月29日	保護者	怪我発生時および発生後の職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。	
柿生	なし				
元住吉南	なし				
上小田中	なし				

		受付日時	苦情者	内容	対応
川崎市	武蔵小杉	なし			
	かじがや	1月14日	近隣住民	送迎時の駐車についてご意見をいただく。	保護者へ注意喚起を行った。
	元住吉	なし			
	平間	なし			
	向河原	なし			
	新丸子	なし			
	新百合ヶ丘	なし			
	今井南	1月7日	近隣住民	園児の声がうるさいとご意見をいただいた。	保護者へ注意喚起を行った。
	溝の口	なし			
生田	なし				
高津	10月3日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。	
相模原市	橋本	なし			
茅ヶ崎市	茅ヶ崎	なし			
	茅ヶ崎さざん	なし			
藤沢市	くげぬま北	なし			
	辻堂	なし			
	長後	なし			
大和市	大和南	なし			
	大和東	なし			
	南林間	なし			
	大和	なし			
横浜市	鶴間	なし			
	和田町	なし			
	ゆめみらい	なし			
	大倉山	なし			
	さいど	なし			
	戸塚	なし			
	吉野町	なし			
	上大岡	なし			
	センター南	なし			
	北山田	なし			
	センター北	3月30日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	馬車道	なし			
	山下町	なし			
	本牧	なし			
	新杉田駅前	なし			
	大船	なし			
	港南中央	なし			
	いどがや	なし			
	新杉田	なし			
	あざみ野	10月2日	保護者	送迎時の職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	あざみ野	1月19日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	園で行っている対応を説明し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	藤が丘	なし			
	みのわ	なし			
	日吉本町開善	なし			
	日吉本町第二	12月18日	保護者	職員の園児への指導方法についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	日吉本町第二	1月8日	保護者	職員の対応についてご意見をいただく。	職員対応を謝罪し、指導が必要な事項は職員指導を行った。
	日吉東	なし			
星川	なし				
瀬谷	なし				
いずみ中央	なし				
緑園都市	なし				
新子安	なし				
川口市	東川口	なし			
	川口駅前	なし			
	青木	なし			
さいたま市	むさしうらわ	なし			
	東大宮	なし			
坂戸市	わかば	なし			
志木市	志木駅前	なし			
市川市	行徳	なし			
	本八幡	なし			
浦安市	舞浜	なし			
千葉市	海浜幕張	なし			
流山市	おおたかの森	なし			
習志野市	かなでのもり	なし			
	かなでのもり第二	なし			
野田市	花輪	なし			
	七光台	なし			
	川間	なし			
	古布内	なし			
	尾崎	なし			

		受付日時	苦情者	内容	対応
大津市	御殿浜	なし			
	大津京	なし			
	わに	なし			
大阪市	南堀江	なし			
	うちんだい	なし			
豊中市	上新田	なし			
	曾根南	なし			
八尾市	久宝寺駅前	なし			
箕面市	彩都西	なし			
名古屋市	志段味	なし			
	なるこ	なし			
	平針北	なし			
	名東藤が丘	なし			
江南市	布袋北	なし			
瀬戸市	新瀬戸	なし			
尾張旭市	茅ヶ池	なし			
大府市	共和東	なし			
長久手市	はなみずき	なし			
福岡市	竹下	なし			
	東比恵	なし			
石垣市	真栄里	なし			
北谷町	北谷	なし			
那覇市	こくば	なし			
沖縄市	のぼりかわ	なし			